



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Convivencia Escolar e Inteligencia Emocional en los Estudiantes  
de Primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA:**

Sellan Ruiz, Ingrid Judith (ORCID: 0000-0003-3927-1150)

**ASESOR:**

Dr. Medina Gonzales, Ronald Henry (ORCID: 0000-0003-4665-7254)

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del infante, niño y adolescente

**PIURA – PERÚ**

2021

## DEDICATORIA

*Dedico a Dios, porque es el eje principal de mi vida quien me ha dotado de fuerzas desde el inicio hasta el final.*

*A mis seres queridos que con su amor a carta cabal me han ayudado a superar muchos obstáculos que se me han presentado en este proceso; son personas que dedicaron su vida para mis logros y perspectivas, que me enseñaron a luchar por mis objetivos y a persistir para alcanzar los retos que se han convertido en éxitos.*

*A mis catedráticos por la instrucción, apego e intuición que me ofrecieron en esta linda etapa de mi vida.*

*Ingrid Judith*

## AGRADECIMIENTO

*A la Universidad César Vallejo, por el gran apoyo que nos brindan a todos los maestros que buscan superarse.*

*Al Dr. Medina Gonzales Ronald Henry, por su paciencia y consejos que nos ha brindado día a día.*

*A la directora de la Unidad educativa Luis Alfredo Martínez, Lcda. Nerys Alava, por dar la autorización para que pueda realizar el trabajo de investigación en la escuela que laboro.*

*Ingrid Judith*

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
Referencias Bibliográficas	44
Anexos	49

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Población	14
Tabla 2. Confiabilidad Cuestionario Convivencia Escolar e Inteligencia Emocional	15
Tabla 3. Distribución de la variable convivencia escolar	17
Tabla 4. Distribución de la dimensión clima escolar	18
Tabla 5. Distribución de la dimensión atención a la diversidad	19
Tabla 6. Distribución de la dimensión resolución de conflictos	20
Tabla 7. Distribución de la dimensión identidad educativa	21
Tabla 8. Distribución del nivel de inteligencia emocional	22
Tabla 9. Distribución de la dimensión relación interpersonal	23
Tabla 10. Distribución de la dimensión adaptabilidad	24
Tabla 11. Distribución de la dimensión manejo de estrés	25
Tabla 12. Distribución de la dimensión estado de ánimo	26
Tabla 13. Resultados descriptivos	27
Tabla 14. Prueba de normalidad	27
Tabla 15. Prueba de correlación de Pearson	28
Tabla 16. Prueba de bondad de Kolmogorov – Smirnov	29
Tabla 17. Prueba de normalidad	30
Tabla 18. Prueba de correlación de Pearson	30
Tabla 19. Prueba de bondad de Kolmogorov – Smirnov	31
Tabla 20. Prueba de normalidad.	32
Tabla 21. Prueba de correlación de Pearson	33
Tabla 22. Prueba de bondad de Kolmogorov – Smirnov	34
Tabla 23. Prueba de normalidad	34
Tabla 24. Prueba de correlación de Pearson	35
Tabla 25. Prueba de bondad de Kolmogorov – Smirnov	36
Tabla 26. Prueba de normalidad	37
Tabla 27. Prueba de correlación de Pearson	37

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Distribución de la variable convivencia escolar	17
Figura 2. Distribución de la dimensión clima escolar	18
Figura 3. Distribución de la dimensión atención a la diversidad	19
Figura 4. Distribución de la dimensión resolución de conflictos	20
Figura 5. Distribución de la dimensión identidad educativa	21
Figura 6. Distribución del nivel de inteligencia emocional	22
Figura 7. Distribución de la dimensión relación interpersonal	23
Figura 8. Distribución de la dimensión adaptabilidad	24
Figura 9. Distribución de la dimensión manejo de estrés	25
Figura 10. Distribución de la dimensión estado de ánimo	26

## RESUMEN

En el presente, se fundamenta e investiga sobre un tema relacionado con la convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución Educativa de Guayaquil, 2019. El objetivo planteado fue determinar la relación que existe entre la convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes. El trabajo de investigación fue realizado por medio de técnicas metodológicas diseñadas de no experimental de corte transversal con tipo descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por estudiantes de 6to y 7mo año de primaria en una muestra de 87 participantes, el muestreo fue probabilístico obtenido mediante la fórmula del tamaño de la muestra. Se utilizó la técnica de la encuesta y los cuestionarios de preguntas como instrumento de recolección de datos. Y se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov y la prueba de correlación de Pearson para la comprobación de hipótesis. Para la variable convivencia escolar, se obtuvo un valor estadístico de 0,390 de Kolmogorov – Smirnova y de 0,671 de Shapiro – Wilk, mientras que el valor p (Sig. asintót. Bilateral) fue de ,000 en ambos casos. En la segunda variable que es la inteligencia emocional, se observó que obtuvo un valor estadístico de ,390 en la prueba de Kolmogorov – Smirnova y de 0,664 en la prueba de Shapiro – Wilk, demostrando el 0,000 para el valor p (Sig. asintót. Bilateral en ambos casos. Por lo tanto, se determinó que por ser un resultado inferior a 0,05 se rechazó la hipótesis nula y se aprobó la hipótesis general alterna. Mientras que en las hipótesis específicas se obtuvo una correlación moderada a muy alta entre las comparaciones de las variables de cada dimensión.

Palabras clave: convivencia escolar, inteligencia emocional, autoconciencia, entusiasmo, perseverancia, empatía.

## **ABSTRACT**

In the present, it is based and investigates on a topic related to school coexistence and emotional intelligence in primary students of an educational institution in Guayaquil, Ecuador, 2019. The stated objective was to determine the relationship that exists between school coexistence and intelligence emotional in students. The research work was carried out using known non-experimental cross-section methodological techniques with a correlational descriptive type. The population was made up of 6th and 7th grade students in a sample of 87 participants, the sampling was probabilistic obtained using the sample size formula. Verify the survey technique and question questionnaires as a data collection instrument. And the Kolmogorov normality test and the Pearson correlation test were applied for hypothesis testing. For the school coexistence variable, a statistical value of. 390 was obtained from Kolmogorov – Smirnova and from 0.671 from Shapiro – Wilk, while the p value (Sig. Asymptot. Bilateral) was 0.000 in both cases. In the second variable that is emotional intelligence, it was detected that it obtained a statistical value of 0,390 in the Kolmogorov – Smirnova test and of 0,664 in the Shapiro – Wilk test, demonstrating 0,000 for the p value (Sig. Asymptomatic Bilateral in both cases, therefore, it was determined that the null hypothesis and the alternative general hypothesis were rejected as a result less than 0.05, while in the specific hypotheses a moderate to very high correlation was obtained between the comparisons of the variables of each dimension.

Keywords: school life, emotional intelligence, self-awareness, enthusiasm, perseverance, empathy.



## **I. INTRODUCCIÓN**

El presente estudio aborda el estudio de la relación existente entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional, desde un enfoque educativo que regula el comportamiento de los estudiantes en la sociedad, desde la práctica del aprendizaje para convivir y participar en una comunidad. En el rol de los hogares con valores y principios; ya que la convivencia en este escenario es fundamental para mejorar los aprendizajes, la cual muchas veces se ve alterada por actitudes violentas o agresivas.

En un artículo científico se cita un estudio desarrollado por Won, Heo, & Choi, (2018) en China, quienes investigaron acerca de los efectos de la vida escolar, la inteligencia emocional y la inteligencia social sobre la resiliencia de los estudiantes. Alegando que la inteligencia emocional de los sujetos tenía una correlación positiva estadísticamente significativa con la inteligencia social, la resiliencia, el control, la resiliencia positiva y social. En el estudio, se encontró que la correlación positiva entre la inteligencia emocional y la resiliencia es consistente. Se concluyó que todas las subvariables de la capacidad de convivencia escolar del niño están altamente correlacionadas con todas las dimensiones de la inteligencia emocional.

La escasa práctica de valores en la convivencia escolar es un problema generalizado que se desarrolla muy a menudo en el nivel educativo, ya que, los estudiantes actúan de diferente manera que en su entorno familiar y presentan una forma diferente de convivir dentro de las escuelas por las diferentes actitudes que muestran los estudiantes con sus compañeros; a raíz de ello, muchos países ha establecido políticas educativas para una buena convivencia, a partir del diagnóstico de los niveles y formas de violencia escolar en cada una de sus instituciones educativas (Fierro & Carbajal, 2019).

En Madrid en un estudio realizado sobre las emociones en las aulas para comprender la motivación y los patrones de aprendizaje en los estudiantes. Se demostró que la inteligencia emocional (IE) individual está relacionada directamente con lo psicológico, social, con la adaptación y el rendimiento académico. Debido a que la construcción colectiva de la IE para generar la convivencia escolar es ampliamente utilizada y discutida en otros campos de la

psicología educativa como fuente fundamental de variabilidad en el comportamiento individual y grupal (Cajia & Uribe, 2016).

Las causas de la convivencia no pacífica en las escuelas y colegios actualmente, se demuestran en varias formas de abusos verbales, peleas físicas, intimidación y ataques incendiarios que realizan ciertos grupos de estudiantes en estado de rebeldía. También se conoce que la violencia se produce durante las horas de recreos, los eventos sociales y en el camino de regreso a casa desde la institución y que los principales autores incluyen a los compañeros de clase e incluso maestros. Los factores clave que contribuyen a la violencia escolar es la competencia por los recursos, las diferencias políticas, la discriminación sexual y la no tolerancia a la diversidad cultural (Opere, Kamere, & Wawire, 2016).

En la actualidad, el impacto negativo que se observa en muchos casos en los que no hay una buena convivencia entre estudiantes, es el aumento de la violencia escolar que presencian los docentes y son los llamados a buscar soluciones para disminuir progresivamente esta situación complicada. Conscientes del desconocimiento y de la poca importancia que prestan los progenitores sobre como convivir en armonía tanto en casa como en la escuela, así como de los efectos psicológicos que dejan los agresores en los estudiantes, el llamado a revertir esta situación es el estado, a través de estrategias para inculcar valores en los alumnos para construir una mejora en el comportamiento y conducta hacia los demás (Aritzeta & Gartzia, 2018).

Mientras tanto en la ciudad de Guayaquil – Ecuador, en una institución educativa, se ha detectado en los niveles de primaria que los estudiantes no pueden convivir en armonía; lo cual se ha demostrado en ciertos eventos agresivos y violentos que se han presenciado en hora de recreo y de salida. Es importante señalar que muchos de los alumnos no controlan sus impulsos, llegando incluso a agredirse físicamente a través de golpes con la mano u objetos, patadas e insultos; mucha de esta agresividad es propiciada por la disfuncionalidad de sus hogares.

Los docentes de esta unidad educativa se encuentran preocupados por la dificultad de convivir en un ambiente no apto para todos los estudiantes, lo cual ante las causas determinadas se debe a la falta de motivación por parte de los

padres de familia, la poca concentración y la escasa participación en la formación de valores en los jóvenes. Esta es la razón por la cual se ha decidido realizar la investigación, a fin de identificar las implicancias que tienen en la convivencia escolar en el estado emocional de los estudiantes, y así contribuir con alternativas de solución a la problemática.

Por ello nuestro problema de investigación se basa en la siguiente interrogante: ¿cómo se relaciona la convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, 2019?

El presente estudio se justifica y tiene relevancia social porque al tomar conocimiento de los problemas de convivencia de los estudiantes, así como de su inteligencia emocional y de su relación, las autoridades educativas estarán en condición de implementar una serie de estrategias a fin de que los docentes puedan ayudar a los estudiantes a convivir en armonía, tanto en el ambiente escolar, como en el familiar y social; dichas estrategias también pueden contribuir a mejorar el manejo de sus emociones, de manera que el proceso de educación no se vea dificultado por los problemas de convivencia y falta de control de las emociones; en la medida que los estudiantes puedan desarrollar sus potencialidades y capacidades, estarán en mejores condiciones para contribuir más a la sociedad.

La implicancia práctica del estudio, es que el conocimiento de las formas de convivencia escolar y de los aspectos que conllevan a la falta de control de las emociones, permitirá la implementación de terapias psicopedagógicas, orientadas a lograr cambios significativos en la forma de pensar y actuar de los estudiantes y así mejora sus aprendizajes. En consecuencia, el estudio pretende mejorar los problemas de convivencia, como pueden ser el mal comportamiento, miedos por bullying, maltratos entre compañeros, fobias, aislamientos en sus propios hogares o en la institución educativa, y reparar los posibles daños psicológicos que traen las personalidades tan frágiles de pequeños niños que a sus cortas edades son castigados cruel y despiadadamente por sus progenitores y cuidadores.

El valor teórico de este estudio se da en planos pedagógicos y didácticos ya que se promueven la realización de actividades integracionistas y didácticas, en donde los estudiantes puedan mejorar su expectativa frente a sus formaciones y a

su vida cotidiana. El rol de los docentes es descubrir a los pequeños que presentan un comportamiento no adecuado y aplicar estrategias metodológicas interactivas adecuadas que permiten mejorar la convivencia dentro del aula y afuera de ellas, mejorando así, la calidad de vida de los pequeños y así elevar la calidad como docentes holísticos que debemos ser.

La investigación contribuye además con técnicas e instrumentos para recoger información sobre las variables involucradas y que pueden ser de interés para otros investigadores; los actores de la comunidad educativa podrán obtener una utilidad metodológica a partir de todo el proceso seguido en la investigación.

Se establece a continuación la hipótesis general siguiente: Existe relación significativa entre la convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, 2019.

En las hipótesis específicas se consideran las siguientes: Existe una relación significativa entre la convivencia escolar e interpersonal en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil. Existe una relación positiva entre la convivencia escolar y adaptabilidad en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil. Existe una relación significativa entre la convivencia escolar y el manejo de estrés en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil. Existe una relación positiva entre la convivencia escolar y el estado de ánimo en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil.

El objetivo general fue determinar la relación que existe entre la convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa Guayaquil. Los objetivos específicos fueron: establecer la relación entre la convivencia escolar e interpersonal; evaluar la relación entre la convivencia escolar y adaptabilidad; analizar la relación entre la convivencia escolar y el manejo de estrés; y por último demostrar la relación entre la convivencia escolar y el estado de ánimo en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil.

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los trabajos previos efectuados, Egocheaga (2017) en su investigación sobre “Comprensión emocional y la convivencia escolar en la secundaria de la Instalación Educativa Ciro Alegría, Carabylo-2017”, muestra que, el estudio tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre las variables; la metodología dada se trata de una investigación no experimental - correlacional, utilizando como técnica de elección a los participantes fue el muestreo probabilístico. Se obtuvo un ejemplar de 150 escolares de 13 a 17 años que cursan el tercer grado, donde se optó por realizar como instrumento de recopilación de información un cuestionario para evaluar las variables de estudio.

Un artículo científico realizado por Balluerka & Gorostiaga, (2016), en España con el tema inteligencia emocional del aula y su relación con el desempeño académico, alcanzó el objetivo de conocer los factores de la relación existente entre las variables mediante un estudio descriptivo correlacional. La técnica utilizada fue la observación. La muestra del estudio comprendió 794 adolescentes con edades comprendidas entre 13 y 19 años, todos los cuales asistían a escuelas secundarias en el País Vasco. Los datos fueron recolectados en las aulas por dos investigadores. En la escuela secundaria, los adolescentes tienen pocos cambios de clase y comparten más del 70% del tiempo con los mismos compañeros de clase, lo que hace de la clase un grupo de referencia fundamental. Los resultados determinaron que existe una fuerte relación entre la convivencia escolar, la inteligencia emocional y el desempeño académico ya que las interacciones interpersonales que ocurren en las aulas son tan continuas y homogéneas. El conocimiento intrapersonal de las habilidades de IE pierde rigidez al evaluar los propios grupos de referencia y pierde precisión cuando el grupo no está intacto.

Gorostiaga & Itziar, (2016), en un artículo científico sobre la inteligencia emocional en el aula y su relación con la resolución de conflictos escolares. El mismo que realizó con el objetivo de conocer la influencia que existe entre las variables, el estudio fue comparativo a una muestra de 87 estudiantes utilizando una herramienta de observación para la investigación. Los resultados destacaron que existió la baja correlación entre la IE y la resolución de conflictos. Mientras que las dimensiones articuladas y fáciles examinaron el comportamiento emocional

individual al interactuar con los grupos, la dimensión de la conciencia se centró en lo emocional al interactuar en el aula. Es decir, el entorno del aula implica una combinación compleja de procesamiento de información y respuesta emocional que influye en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Maher & Winston, (2017), realizó un artículo científico sobre “lo que se siente ser yo: vincular inteligencia emocional, identidad e intimidad”, con el objetivo de indagar en la búsqueda de sí mismo y de un otro íntimo son las tareas normativas de la adolescencia y la edad adulta temprana. Se realizó el estudio a una muestra de 25 adolescentes. En los resultados sin embargo, prevaleció el papel de las emociones en la resolución de tareas de desarrollo que sigue siendo poco estudiado, especialmente en las culturas no occidentales. Se examinaron las relaciones entre la inteligencia emocional, la identidad y la intimidad, entre los adolescentes. También se exploraron las diferencias entre géneros y tipos de escuela. En donde las niñas obtuvieron puntuaciones más altas que los niños en intimidad, y las de las escuelas segregadas obtuvieron puntuaciones más altas que las de las escuelas integradas en inteligencia emocional. Surgieron relaciones significativas entre la inteligencia emocional, la identidad y la intimidad, y fueron invariables en todos los grupos. Estos hallazgos subrayaron el papel fundamental que desempeña la inteligencia emocional en el desarrollo saludable de los adolescentes, independientemente de las variables personales y ambientales.

En Ecuador, López, Santiago, & Castro, (2017) realizaron un artículo científico sobre los estresores que obstaculizan la convivencia escolar, las variables personales y el agotamiento hacia un modelo explicativo. El objetivo fue analizar las inter-relaciones que se presentan entre los principales estresores que dificultan la convivencia escolar. Utilizando una muestra de 1537 profesores de enseñanza secundaria. En los resultados, específicamente, los maestros con un puntaje alto en esta construcción personal tendieron a evaluar muchas situaciones potencialmente estresantes como por ejemplo, abuso verbal de los estudiantes, no tener a nadie a quien recurrir cuando surge un problema, relaciones problemáticas con los padres de sus estudiantes, como muy poco amenazante. En este sentido, entre los diferentes factores estresantes ya sea de forma aislada o dimensional, y el agotamiento. Se encontró el abuso verbal por parte de los estudiantes, el

vandalismo dentro de las instalaciones de la escuela, la falta de apoyo social entre pares, la necesidad de conocer a los padres de los estudiantes disruptivos y la falta de consenso sobre cuestiones disciplinarias son los factores estresantes más estrechamente asociados con el agotamiento. Lo que permitió determinar que la convivencia escolar se encuentra muy relacionada con el manejo del estrés ya que es una de las principales acciones del docente.

Oliva, (2016), realizó un artículo científico acerca de las barreras y recursos para el aprendizaje y su relación con la convivencia escolar en la adaptabilidad de estudiantes inclusivos, con el objetivo de investigar los indicadores que se encuentran asociados a la calidad del servicio que se ofrece a los estudiantes que se encuentran matriculados en una clase general por medio de la identificación de barreras y recursos para el aprendizaje y la participación. La inclusión se analizó como un foco de debate e investigación en educación. Temas como el discurso político, la interacción entre pares, el papel de los docentes, la opinión y la capacitación, la calidad del aprendizaje, la atención educativa especializada, entre otros, todos de importancia incuestionable, a menudo han aparecido en estudios sobre este nuevo paradigma educativo. Los datos indicaron que la escuela no sigue el principio de ofrecer igualdad de oportunidades y valorar las diferencias, lo que muestra similitudes con el modelo de integración en lugar del modelo de inclusión.

Larsson, (2018), realizó un artículo sobre “La resolución de conflictos entre profesor y alumno: narrativas de los alumnos”. El objetivo fue argumentar teóricamente que las distracciones y disturbios menores son conflictos. El estudio se desarrolló dentro de la tradición de investigación fenomenológica y utilizó entrevistas semiestructuradas. Los conflictos de diversos tipos siempre han estado presentes en las escuelas. Como los conflictos intensificados tienen más probabilidades de tener consecuencias negativas y perjudiciales tangibles para los involucrados y requieren competencias avanzadas y especializadas de resolución de conflictos por parte de los maestros. Finalmente, el conocimiento general y las competencias relacionadas con las relaciones, la comunicación y las diferencias de interés respaldan el papel de los maestros en las interacciones sociales.

Oquelis (2016) efectuó un trabajo de investigación referente al diagnóstico de comprensión emocional en estudiantes de educación secundaria; la cual se

desarrolló mediante un método no experimental, siendo denominada investigación de diseño descriptiva. Dado que, por medio de sus 5 componentes explica las características que presentan los estudiantes en el conocimiento de los mismos. Según los aportes dados los jóvenes son muy vulnerables a temas emocionales, la meta de la investigación fue describir situaciones que se presentan de la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de la educación secundaria, a una población de 82 estudiantes para adquirir los resultados en base a las dimensiones planteadas.

Ochoa & Salinas (2019) en su tesis “La convivencia escolar base para el aprendizaje y el desarrollo”, a través de un estudio cualitativo-cuantitativo mide las variables relacionadas, por medio de un instrumento de cuestionario para evaluar la situación de la convivencia educativa, considera que la convivencia escolar conlleva a un enfoque de prevención y formación que plasma la necesidad de poder desarrollar un sentido de pertenencia hacia la comunidad educativa para construir entornos escolares propicios para el desarrollo del aprendizaje en igualdad de género, inclusión, equidad y derechos humanos; que debe basarse en la responsabilidad del cumplimiento de las actividades que se diseñan para tal fin; dado que es de vital relevancia convivir de manera democrática e inclusiva dentro de un ambiente de aprendizaje, dado que actualmente en el mundo globalizado se vive en un reto de una educación de excelencia.

Para las teorías relacionadas se plantea la siguiente; Según la teoría de Groom (2019), la convivencia escolar tiene una gran variedad de enfoques para la coexistencia en el campo educativo. Bajo este enfoque se promueve la armonía por medio de la enseñanza del conocimiento y los valores. Estos paradigmas a los cuales se refiere el autor presentan limitaciones que se traducen en acciones para promover la convivencia. Estos enfoques presentan a los estudiantes distintas formas de poder aprender, y discutir discursos, para poder desarrollar acciones que conlleven al aprendizaje exitoso.

Según Chaux, Lleras, & Velásquez, (2016) epistemológicamente, la convivencia escolar se enfoca más bien en el desarrollo de competencias de participación y empatía, es decir, hacia aquellas habilidades emocionales, cognitivas y comunicativas que, junto con el conocimiento y las aptitudes, permiten



a las personas actuar de manera constructiva en la sociedad. Por otro lado, algunos de los programas educativos más exitosos en todo el mundo centran sus esfuerzos en aquellos estudiantes que parecen requerir más apoyo, es decir, aquellos que exhiben comportamientos agresivos muy frecuentes al principio de la vida.

En definición, la convivencia escolar según Carbajal & Fierro (2019) es la que direcciona a la construcción de una paz duradera entre los individuos involucrados de una institución escolar, esto se establece a partir de prácticas pedagógicas y de gestión, tales como, inclusivas, equitativas y participativas que contemplen de forma significativa el conflicto presentado. Este se puede dar desde varios aspectos de la vida escolar: organizativo-administrativo; pedagógico-curricular y socio-económico.

La convivencia escolar considera algunas dimensiones para poder valorar el objetivo general el cual es determinar la relación que existe entre la convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa Guayaquil, entre las que tenemos: clima escolar, resolución de conflictos, atención a la diversidad y la identidad educativa.

El clima escolar se enfoca en el desarrollo de las competencias de manera específica; sustentado en el principio de enseñanza de aprender haciendo, lo cual significa que es poder desarrollar la competencia basada Enel desarrollo de actividades que buscan en los estudiantes poner en práctica las mismas durante el desarrollo de una actividad académica. Lo cual es equivalente en poder desarrollar la competencia cognitiva que tiene como efecto el poder generar de forma creativa distintas alternativas, así mismo los concursos son creados donde los grupos ganadores son capaces de poder crear una cantidad mayor de alternativas distintas para poder conducir los hipotéticos conflictos. (Osorio, 2017).

La atención a la diversidad se define como las acciones educativas generales que, en un sentido amplio, intentan prevenir y responder a las necesidades de todos los estudiantes y, entre ellos, a aquellos que requieren una acción específica que surge de factores personales o sociales (Cox & Jaramillo, 2018).

La resolución de conflictos se define como un proceso formal o informal; el cual es utilizado por dos o más partes con la finalidad de poder hallar una solución

pacífica y directa a la controversia que ha surgido entre dos o más personas. Debido a que las emociones negativas nos causan incomodidad y angustia, podemos tratar de calmarlas, esperando que nuestros sentimientos se disipen con el tiempo. De hecho, el conflicto tiende a afianzarse y las partes tienen una mayor necesidad de resolución de conflictos cuando evitan lidiar con sus emociones fuertes (Shonk, 2020).

Guzmán (2017) en la teoría de identidad educativa establece que, un docente contiene cuestiones relativas a la percepción o socialización de valores competitivos que incluyen el desarrollo de pensamiento; como relevante de la ejecución de una determinada profesión. De esta forma, la formación de los docentes es el inicio para mejorar la conciencia de la necesidad de desarrollo de identidad de un docente, a pesar de la explotación de la identidad propia de los docentes en la actualidad es promovida específicamente en programas impartidos de formación docente.

Según Goleman (2019), en su teoría de la inteligencia emocional señala que, las personas tienen la capacidad de dirigir con efectividad a los demás, para conectar las emociones, gestionirlas, automotivar, de frenar impulsos y vencer frustraciones. Gran parte de las decisiones y comportamientos se sustentan en las emociones que presenta el ser humano al momento de pensar o razonar, que permite tener mayor control de los comportamientos.

Epistemológicamente Mitchell, (2017) indica que la inteligencia emocional es el trabajo reciente en filosofía de la emoción que ha puesto en duda si las emociones pueden justificar, en el sentido de proporcionar razones para las creencias evaluativas correspondientes. Gran parte de este escepticismo se ha canalizado a través de la crítica de la percepción desde puntos de vista, según los cuales la experiencia emocional implica algo así como una percepción de valor. La analogía putativa entre la experiencia emocional y la percepción parece proporcionar una forma de defender un papel justificativo para las emociones, ya que la experiencia de percepción sensorial a menudo se considera que constituye razones de inteligencia.

Las dimensiones de inteligencia emocional son lo interpersonal, la adaptabilidad, el manejo de estrés y el estado de ánimo.

Alos (2017) sustenta su análisis en la teoría interpersonal de Sullivan, y analiza el contexto histórico en el cual se generó. Afirmando que desempeña un papel esencial en la comprensión de los sucesos que se presentan en el desarrollo teórico y las interrogantes que responde al mismo; tomando en cuenta los principios referentes a la dinámica humana, mecanismos de defensa, motivación inconsciente, y la interpretación de los sueños.

La adaptabilidad se configura en la medida en que otras personas sean capaces de ajustar los pensamientos, acciones y emociones para responder con éxito a todo tipo de situaciones. Esto implica ajustar la forma en que pensamos sobre la situación para considerar diferentes opciones, emprender diferentes acciones para navegar mejor la situación y minimizar las emociones como ansiedad o frustración, que pueden ser inútiles o distraer (Collie, 2019).

En la teoría del estrés de Lazarus y Folkman, la relevancia de los factores psicológicos, es el conjunto de relaciones personales con individuos y la situación, siendo valorada por las personas que excede los recursos propios, dado que perjudica la situación personal (Psicocode, 2018).

Casas (2018) en su revista del consejo escolar, considera que, el estado de ánimo es primordial para formar la integridad de los individuos, por lo que se necesita indagar en su desarrollo emocional, moral, social, como también cognitivo. Para desarrollar las competencias emocionales se requiere de la formación constante de los docentes, para logran un cambio positivo en los estudiantes con respecto a su rendimiento y calidad de las relación y convivencia con su entorno.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación.**

Marka, (2019) expresa que un estudio descriptivo, busca la especificación de las participaciones concretas de los individuos o grupos de estudio del análisis respectivo. Considerando desde la parte científica, es el que mide las variables que han sido seleccionadas para una serie de cuestionamientos para evaluar la situación que se presenta en la investigación.

El diseño de investigación tal como fue señalada por el autor fue no experimental de corte transversal, en la cual se describe el comportamiento de cada variable que son relacionadas en su determinado tiempo.

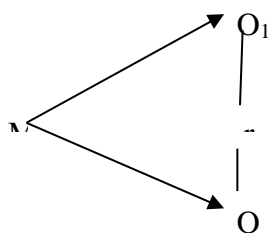
Kalla, (2019) muestra que, un estudio correlacional permite determinar si las variables están correlacionadas o no; esto ayuda al análisis para saber si existe un incremento o disminución entre una con otra variable dada del estudio; pero se requiere tener como referencia que esta correlación no implica que sea una casualidad del proceso dado.

Raffino, (2019) muestra que, un diseño no experimental, no extrae sus conclusiones finales o información del trabajo por medio de una serie de acciones y reacciones constantes en una situación programada para obtener la información pertinente del caso con su método correspondiente.

Rodríguez & Mendivelso (2018) dentro de su perspectiva sobre el diseño de la investigación el corte que le corresponde es el denominado transversal; ya que este tipo de estudio pertenece a un estudio observacional de base individual que tiene 2 propósitos: Descriptivo y analítico. Es conocido como un estudio de prevalencia o encuesta transversal; su primordial objetivo es saber la frecuencia que se presenta de las variables en estudio para la investigación presentada.

El enfoque en el cual basamos el análisis de todo el estudio es netamente cuantitativo; al cual también se le conoce como positivista; incluso cabe señalar que la Escuela de Posgrado tiene definidos dos enfoques para que el estudiante se adecue al de mejor preferencia.

Esquema de correlación:



Donde:

M= muestra

O1: Variable 1 Convivencia Escolar

O2: Variable 2 Inteligencia Emocional

r: Relación entre las variables

### **3.2. Variables, operacionalización.**

#### **Variable 1: Convivencia Escolar.**

Carbajal & Fierro (2019) define a la convivencia escolar es la que direcciona a la construcción de una paz duradera entre los individuos involucrados de una institución escolar, esto se establece a partir de prácticas pedagógicas y de gestión, tales como, inclusivas, equitativas y participativas que contemplen de forma significativa el conflicto presentado. Este se puede dar desde varios aspectos de la vida escolar: organizativo-administrativo; pedagógico-curricular, y socio-económico.

La convivencia escolar definida operacionalmente se direcciona por cuatro dimensiones: clima escolar, resolución de conflictos, atención a la diversidad, e identidad educativa, por medio de un cuestionario de diez preguntas, realizada a los docentes para recopilar información para el estudio. La escala valorativa de medición es ordinal.

#### **Variable 1: Inteligencia Emocional.**

Moreno (2019) en la psicología educativa la inteligencia emocional ha sido un factor determinante, para tratar temas relevantes como traumas, autoestima y pensamiento positivo. La inteligencia emocional es la destreza que permite a los individuos conocer y conducir sus propios estados emocionales o sentimientos, así

como también enfrentar e interpretar los sentimientos de los demás, buscar la satisfacción y eficacia en la vida para poder crear prácticas intelectuales que favorezcan a la propia efectividad de las tareas diarias de la vida.

La Inteligencia Emocional operacionalmente se distribuye en cuatro dimensiones: adaptabilidad, interpersonal, manejo de estrés, y estado de ánimo por medio de un cuestionario de 10 preguntas, realizado a los estudiantes para recopilar información para el estudio.

### 3.3. Población, muestra y muestreo.

La población está conformada por los estudiantes del 6to y 7mo año de primaria de una institución educativa de Guayaquil – Ecuador; lo cuales se encuentran matriculados en el año 2019, según la distribución que se presenta de la siguiente manera:

Tabla 1.

*Población*

Año	Nº de estudiantes
6º	70
7º	42
<b>Total</b>	<b>112</b>

Nota: Elaborado por Ingrid Judith Sellan Ruiz

Por medio de estas variables se analizará los factores determinantes que suceden como problemas dentro de la institución para establecer estrategias a futuro que ayude al mejoramiento del desempeño de los alumnos con respecto a su convivencia e inteligencia emocional.

La muestra, fue obtenida por medio de la siguiente formula; cuyo resultado fue de 87 estudiantes.

$$n = \frac{N * Z^2 * P * Q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Z=	1,96
P=	0,5
Q=	0,5
E=	0,05
N=	112
n=	87

El muestreo fue probabilístico, determinado a través de la fórmula del tamaño de la muestra, la cual dio como resultado una cantidad de 87 participantes en la investigación.

Los criterios de inclusión que se ha considerado en la investigación se han dado por medio de la participación voluntaria de los estudiantes del 6to y 7mo año de la institución educativa para el presente estudio. Los criterios de exclusión se han aplicado a los estudiantes que no se encuentran habilitados en la matrícula del presente año escolar.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

La técnica utilizada en él estudio fue la encuesta cuyo objetivo fue la recopilación de datos para cada una de las variables, que componen nuestro estudio; dirigida a una muestra de estudiantes de 6to y 7mo grado. Donde se evalúan diferentes aspectos relacionados con las dimensiones de ambas variables que fueron incluidas para la investigación planteada.

Se realizó dos cuestionarios de preguntas con respuestas tipo Likert; los cuales fueron los instrumentos que permitieron la recolección de los datos en el proceso investigativo. Estos cuestionarios fueron dirigidos a los estudiantes para conocer el nivel de la convivencia e inteligencia emocional con respectivas alternativas de selección.

Tabla 2.

*Confiabilidad Cuestionario Convivencia Escolar e Inteligencia Emocional*

<b>INSTRUMENTO</b>	<b>ALFA</b>
Cuestionario 1	0.80
Cuestionario 2	0.70

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

### **3.5. Procedimiento.**

La información fue procesada y analizada utilizando indicadores descriptivos como son las frecuencias absolutas y porcentuales las que se presentarán en tabla de frecuencias, acompañadas de sus respectivos gráficos a través del programa

SPSS. Haciendo uso de la estadística descriptiva y también de la estadística inferencial para la aplicación de las pruebas de normalidad y el coeficiente de correlación entre las variables y sus dimensiones.

### **3.6. Método de análisis de datos.**

Para contrastar las Hipótesis de la investigación, se utilizó el análisis de correlación, utilizando para ello el coeficiente de correlación de Spearman, con su respectiva significancia (Sig.). En el estudio se utilizará dicho coeficiente debido a que los cuestionarios están estructurados en escalas ordinales (Likert). Se consideró que la correlación es significativa cuando el valor Sig. Sea inferior al nivel de significación de la prueba de 0.05.

### **3.7. Aspectos éticos**

La investigación tiene pleno respeto sobre los derechos de autor, citándolos correctamente de acuerdo a las normas APA establecidas para tal fin. Para la recolección de los datos, se solicitó los permisos a las autoridades correspondientes para recoger la información, para que dicha información sea proporcionada en forma voluntaria. También se da fe de la veracidad de los datos, presentando las evidencias que sean necesarias para tal fin.



#### IV. RESULTADOS

Tabla 3.

*Distribución de la variable convivencia escolar*

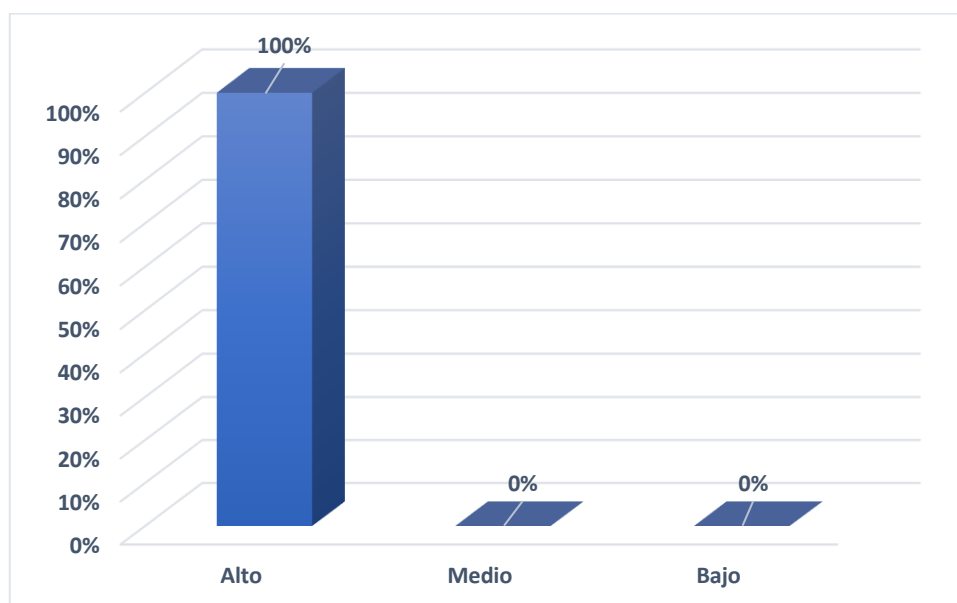
Rango	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
[26 – 40]	Alto	87	100%
[18 – 25]	Medio	0	0%
[10 – 17]	Bajo	0	0%
<b>Total</b>		<b>87</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

En el contenido de la tabla 3 y figura 1; se aprecia que con respecto al nivel de convivencia escolar, los resultados se dan en un 100% (87), lo cual indica que los estudiantes poseen un índice de convivencia alto.

Figura 1.

*Distribución de la variable convivencia escolar*



Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tabla 4.

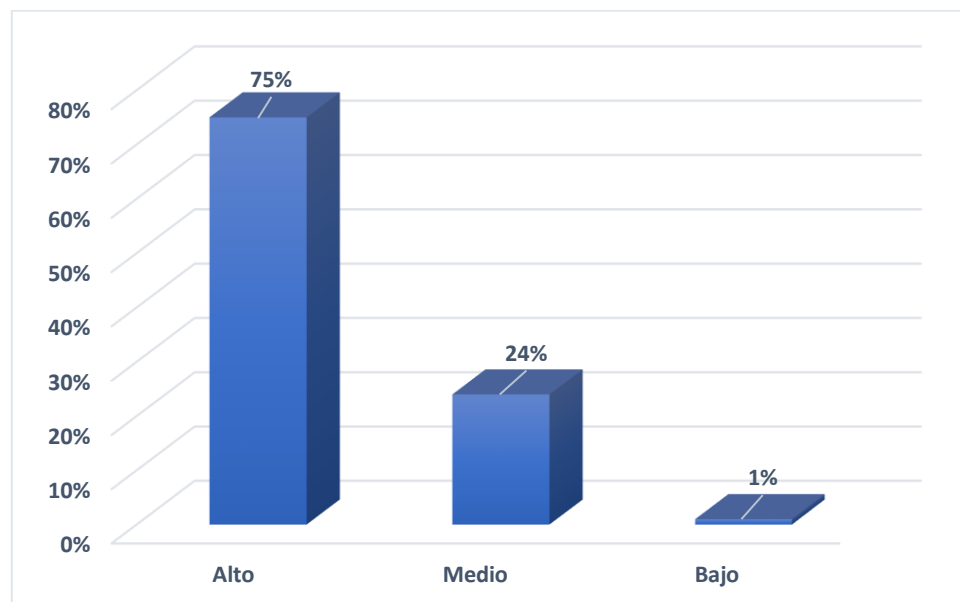
*Distribución de la dimensión clima escolar*

Rango	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
[7 – 12]	Alto	65	75%
[5 – 6]	Medio	21	24%
[3 – 4]	Bajo	1	1%
<b>Total</b>		<b>87</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Figura 2.

*Distribución de la dimensión clima escolar*



Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tal como se muestra en el contenido de la tabla 4 y figura 2 se puede visualizar que la dimensión clima escolar, se resulta en el 75% (65) que corresponden al nivel alto, el 24% (21) al nivel medio y el 1% (1) restante al nivel bajo, lo cual indica que los estudiantes poseen un clima escolar alto mayoritariamente, siendo esta condición un resultado bueno.

Tabla 5.

*Distribución de la dimensión atención a la diversidad*

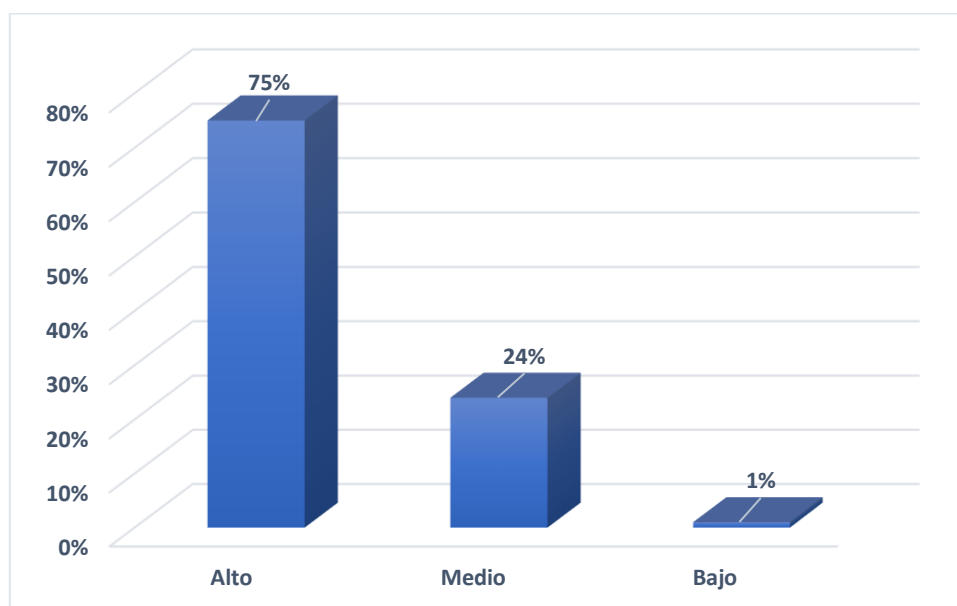
Rango	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
[7 – 8]	Alto	65	75%
[4 – 6]	Medio	22	25%
[2 – 3]	Bajo	0	0%
<b>Total</b>		<b>87</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

De acuerdo a los resultados de la tabla 5 y figura 3 se puede visualizar que, con respecto a la dimensión de atención a la diversidad, se obtuvo un 75% (65) que corresponden al nivel alto, y el 25% (22) nivel medio, lo cual indica que los estudiantes poseen un índice de atención a la diversidad alto.

Figura 3.

*Distribución de la dimensión atención a la diversidad*



Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tabla 6.

*Distribución de la dimensión resolución de conflictos*

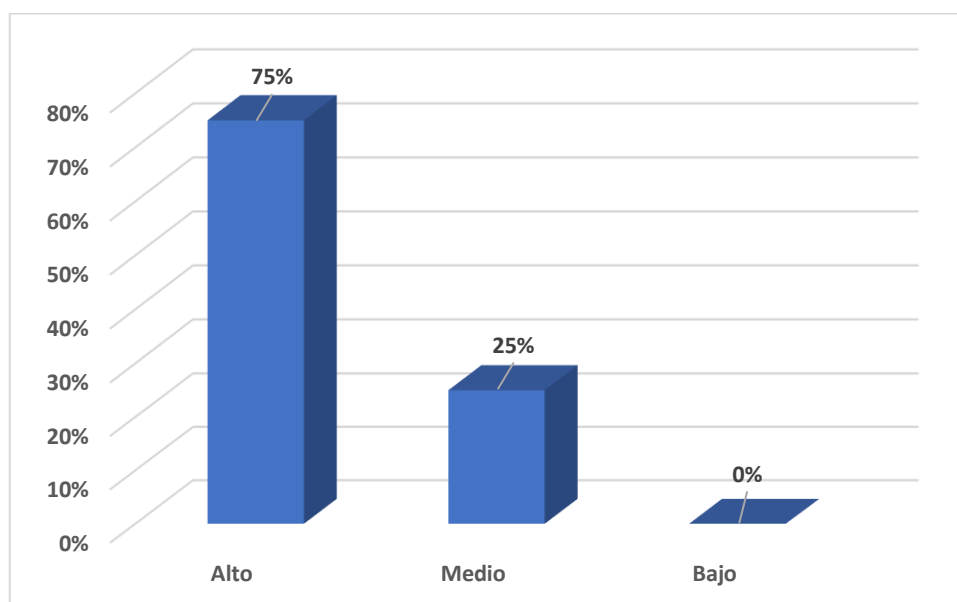
Rango	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
[7 – 8]	Alto	65	75%
[4 – 6]	Medio	22	25%
[2 – 3]	Bajo	0	0%
<b>Total</b>		<b>87</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tal como se muestra en la tabla 6 y figura 4 se puede visualizar que, en la dimensión resolución de conflictos, se obtuvo un 75% (65) que corresponden al nivel alto, y el 25% (22) nivel medio, lo cual indica que los estudiantes poseen un índice de resolución de conflictos alto.

Figura 4.

*Distribución de la dimensión resolución de conflictos*



Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tabla 7

*Distribución de la dimensión identidad educativa*

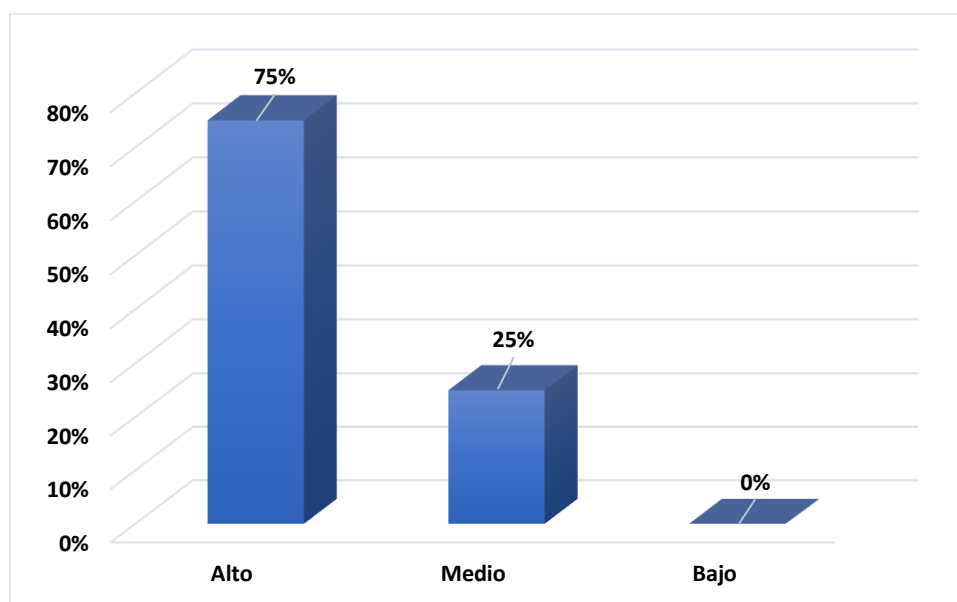
Rango	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
[7 – 12]	Alto	65	75%
[5 – 6]	Medio	22	25%
[3 – 4]	Bajo	0	0%
<b>Total</b>		<b>87</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

De acuerdo a los resultados que se detallan en la tabla 7 y figura 5 se puede visualizar que, en la dimensión identidad educativa, se obtuvo un 75% (65) que corresponden al nivel alto, y el 25% (22) nivel medio, lo cual indica que los estudiantes poseen un índice de identidad educativa alta.

Figura 5

*Distribución de la dimensión identidad educativa*



Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tabla 8.

*Distribución del nivel de inteligencia emocional*

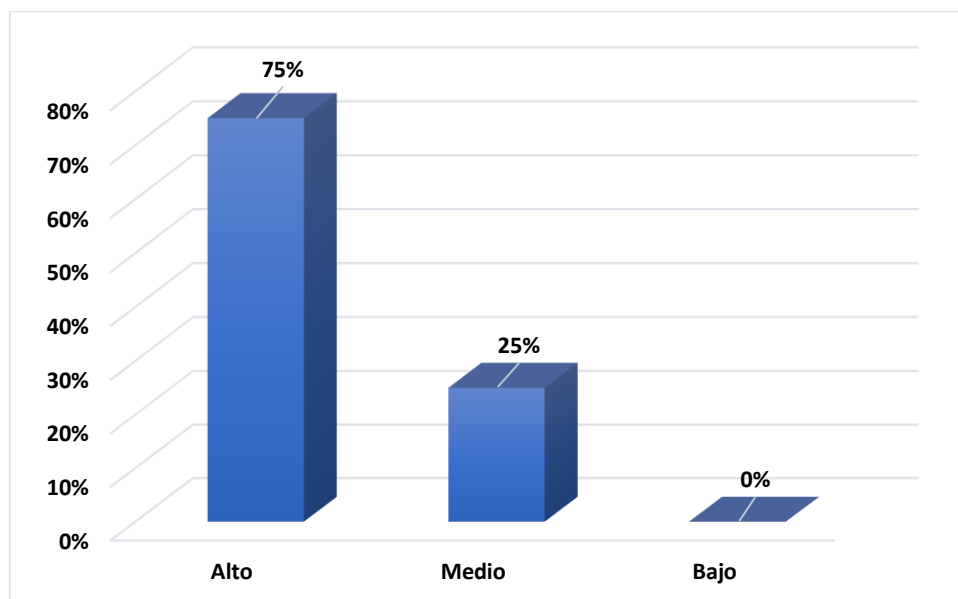
Rango	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
[26 – 40]	Alto	87	100%
[18 – 25]	Medio	0	0%
[10 – 17]	Bajo	0	0%
Total		87	100%

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tal como se muestra en el contenido de la tabla 8 y figura 6 se puede visualizar que el nivel de inteligencia emocional, se ubicó en el 100% (87), lo cual indica que los estudiantes poseen una inteligencia emocional alta.

Figura 6

*Distribución del nivel de inteligencia emocional*



Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tabla 9

*Distribución de la dimensión relación interpersonal*

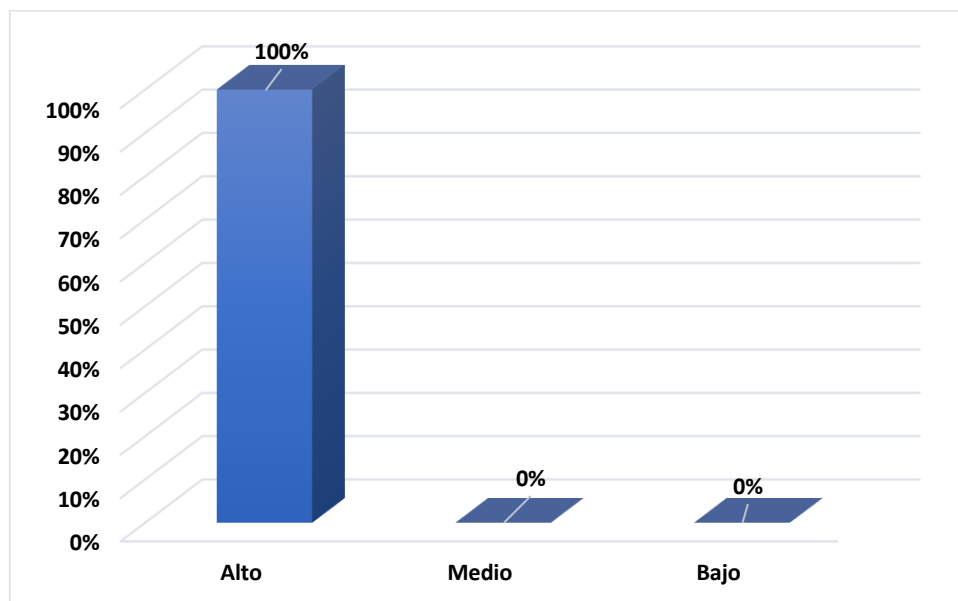
Rango	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
[10 – 16]	Alto	87	100%
[7 – 9]	Medio	0	0%
[4 – 6]	Bajo	0	0%
<b>Total</b>		<b>87</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Los resultados que se detallan en la tabla 9 y figura 7; en la que se puede apreciar que el nivel de la dimensión de relación interpersonal, se ubicó en el 100% (87), lo cual indica que los estudiantes poseen un índice de relación interpersonal alto.

Figura 7

*Distribución de la dimensión relación interpersonal*



Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tabla10

*Distribución de la dimensión adaptabilidad*

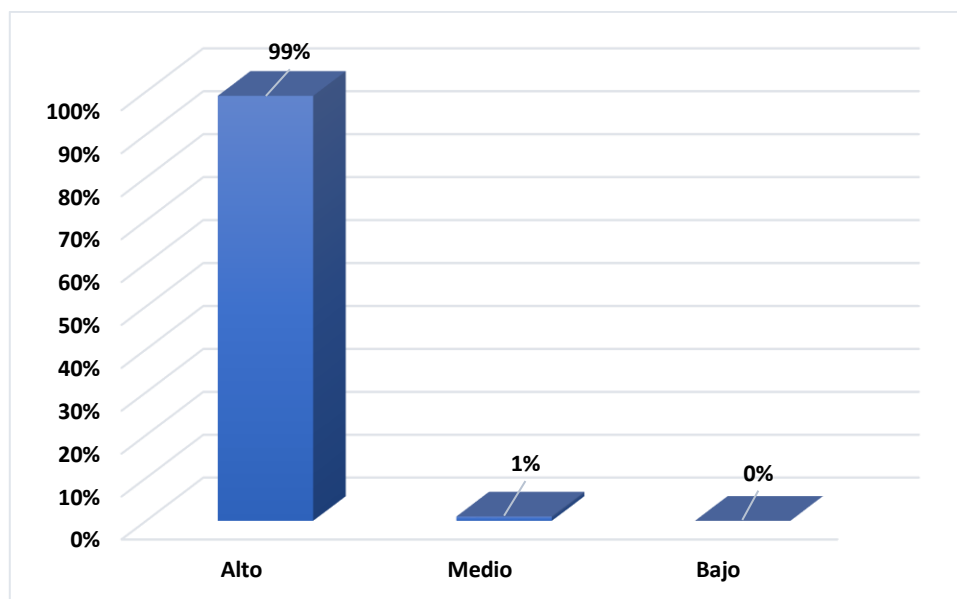
Rango	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
[10 – 16]	Alto	86	99%
[7 – 9]	Medio	1	1%
[4 – 6]	Bajo	0	0%
<b>Total</b>		<b>87</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tal como se muestra en la tabla 10 y figura 8 se tiene que, en la dimensión adaptabilidad, se obtuvo un 99% (86) que corresponden al nivel alto, y el 1% (1) nivel medio, lo cual indica que los estudiantes poseen un índice de adaptabilidad alta.

Figura 1.

*Distribución de la dimensión adaptabilidad*



Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz



Tabla 11

*Distribución de la dimensión manejo de estrés*

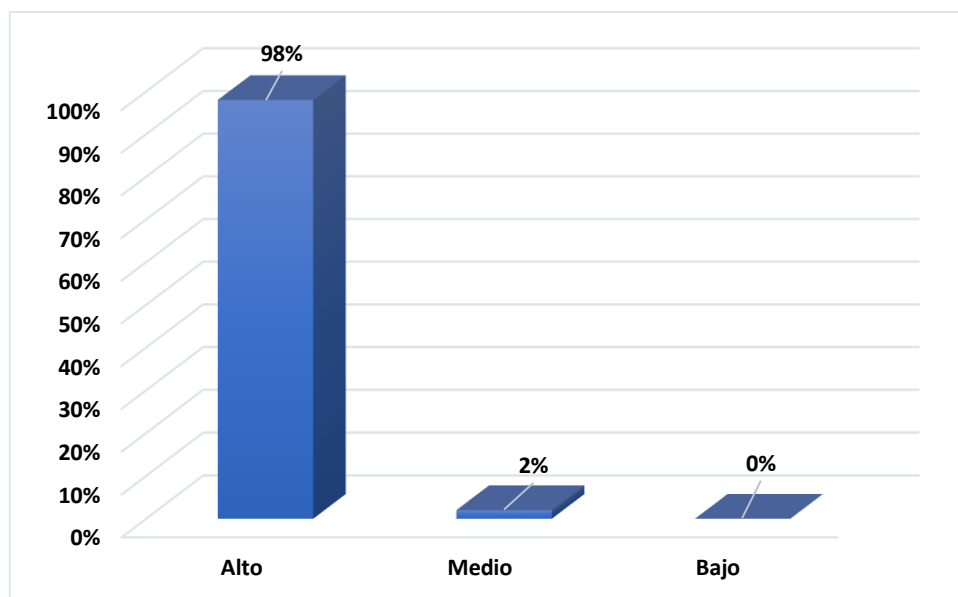
Rango	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
[6 – 8]	Alto	85	98%
[4 – 5]	Medio	2	2%
[2 – 3]	Bajo	0	0%
<b>Total</b>		<b>87</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tal como se muestra en la tabla 11 y figura 9 se puede visualizar que, en la dimensión manejo de estrés, se obtuvo un 98% (85) que corresponden al nivel alto, y el 2% (2) nivel medio, lo cual indica que los estudiantes poseen un índice de manejo de estrés alto.

Figura 9

*Distribución de la dimensión manejo de estrés*



Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tabla 12

*Distribución de la dimensión estado de ánimo*

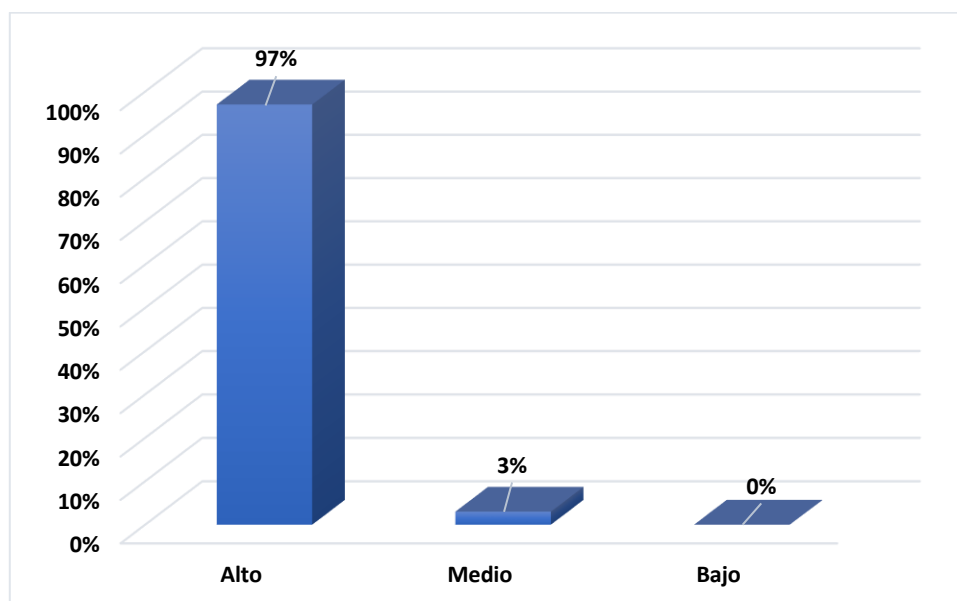
Rango	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
[6 – 8]	Alto	84	97%
[4 – 5]	Medio	3	3%
[2 – 3]	Bajo	0	0%
<b>Total</b>		<b>87</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

En la tabla 12 y figura 10 se puede visualizar que en la dimensión estado de ánimo, se obtuvo un 97% (84) que corresponden al nivel alto, y el 3% (3) nivel medio, lo cual indica que los estudiantes poseen un índice del estado de ánimo alto.

Figura 10

*Distribución de la dimensión estado de ánimo*



Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

### Hipótesis general.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre la convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, 2019.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, 2019.

Tabla 13.

#### Resultados descriptivos

			Estadístico	Desv. Error
Convivencia escolar	Media		3,5862	0,06019
	95% del intervalo de confianza para la media	Límite inferior	3,4666	
		Límite superior	3,7059	
	Media recortada al 95%		3,6341	
	Mediana		4,000	
	Varianza		0,3150	
	Desv. desviación		0,56139	
	Mínimo		2,00	
	Máximo		4,00	
	Rango		2,00	
Inteligencia emocional	Media		3,7356	0,5535
	95% del intervalo de confianza para la media	Límite inferior	3,6256	
		Límite superior	3,8457	
	Media recortada al 95%		3,8001	
	Mediana		4,000	
	Varianza		0,267	
	Desv. desviación		0,51624	
	Mínimo		2,00	
	Máximo		4,00	
	Rango		2,00	

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tabla 14.

#### Prueba de normalidad

	Kolmogorov – Smirnov			Shapiro – Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	gl	Sig.	
Convivencia escolar	0,390	87	0,000	0,671	87	0,000
Inteligencia emocional	0,390	87	0,000	0,664	87	0,000

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

### **Análisis e interpretación.**

Con respecto a la convivencia escolar, se obtuvo un valor estadístico de 0,390 de Kolmogorov – Smirnova y de 0,671 de Shapiro – Wilk, mientras que el valor p (Sig. asintót. Bilateral) fue de 0,000 en ambos casos. Para la variable la inteligencia emocional, se observa un valor estadístico de 0,390 en la prueba de Kolmogorov – Smirnova y de 0,664 en la prueba de Shapiro – Wilk, demostrando el 0,000 para el valor “p” (Sig. asintót. Bilateral en ambos casos. Los resultados permiten determinar que por ser un resultado mayor a 0,01 se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis general. Los valores dados en la prueba aplicada dieron paso a utilizar el método de prueba correlacional de Pearson en el procesamiento de los hallazgos para cada variable.

### **Correlación General.**

Objetivo general. Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa Guayaquil, Ecuador 2019.

Tabla 15.

#### *Prueba de correlación de Pearson*

		Convivencia Escolar	Inteligencia Emocional
Convivencia Escolar	Correlación de Pearson	1	0,999**
	Sig. (bilateral)		0,000
	B	87	87
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	0,999**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	B	87	87

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

### **Análisis e interpretación**

Se identifica un índice de 0,999 de nivel de correlación y 0,000 para el nivel de Sig. (bilateral) que en comparación con el parámetro de SPSS (1% = 0,01); se concluye que existe una correlación muy significativa y alta entre las variables

estudiadas. Es decir que se comprueba la hipótesis general de la investigación y se rechaza la hipótesis nula.

### Hipótesis específica 1.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la convivencia escolar e interpersonal en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2019.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la convivencia escolar e interpersonal en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2019.

Tabla 16.

*Prueba de bondad de Kolmogorov – Smirnov*

			Estadístico	Desv. Error
Convivencia escolar	Media		3,57457	0,68865
	95% del intervalo de confianza para la media	Límite inferior	3,4382	
		Límite superior	3,7112	
	Media recortada al 95%		3,6513	
	Mediana		4,0000	
	Varianza		0,410	
	Desv. desviación		0,64035	
	Mínimo		1,00	
	Máximo		4,00	
	Rango		3,00	
Convivencia interpersonal	Media		3,5747	0,06865
	95% del intervalo de confianza para la media	Límite inferior	3,4382	
		Límite superior	3,7112	
	Media recortada al 95%		3,6513	
	Mediana		4,0000	
	Varianza		0,410	
	Desv. desviación		0,64035	
	Mínimo		1,00	
	Máximo		4,00	
	Rango		3,00	

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tabla 17.

*Prueba de normalidad.*

	Kolmogorov – Smirnov			Shapiro – Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.		gl	Sig.
Convivencia escolar	0,590	87	0,000	0,664	87	0,000
Convivencia interpersonal	0,790	87	0,000	0,604	87	0,000

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

**Análisis e interpretación.**

La convivencia escolar, obtuvo un valor estadístico de 0,590 de Kolmogorov – Smirnov<sup>a</sup> y de 0,664 de Shapiro – Wilk, mientras que el valor p (Sig. asintót. Bilateral) fue de 0,000 en ambos casos. Con respecto a la dimensión: convivencia interpersonal, se observa que obtuvo un valor estadístico de 0,790 en la prueba de Kolmogorov – Smirnov y de 0,604 en la prueba de Shapiro-Wilk, demostrando el 0,000 para el valor “p” (Sig. asintót. Bilateral en ambos casos. En este caso se determina que por ser el valor p (Sig. asintót. Bilateral), de 0,000 menor a 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis positiva. Los valores dados en la prueba aplicada dieron paso a utilizar el método de prueba correlacional de Pearson en el procesamiento de los hallazgos para cada variable.

**Correlación específica.**

Establecer la relación entre la convivencia escolar e interpersonal en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2019.

Tabla 18.

*Prueba de correlación de Pearson*

		Convivencia Escolar	Convivencia interpersonal
Convivencia Escolar	Correlación de Pearson	1	0,988**
	Sig. (bilateral)		0,000
	B	87	87
Convivencia interpersonal	Correlación de Pearson	0,998**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	B	87	87

\*\* La convivencia es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

## Análisis e interpretación

A continuación se muestran los valores dados en la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación existente entre la convivencia escolar e interpersonal en los estudiantes de primaria a una muestra representada por 87 unidades; en el cual se identificó un índice de 0,988 de nivel de correlación y 0,000 para el nivel de Sig. (bilateral) que en comparación con el parámetro de SPSS (1% = 0.01); se concluye que existe una correlación muy alta y significativa entre las variables. En tal caso, se comprueba la hipótesis específica 1 de la investigación y se rechaza la hipótesis negativa o nula.

### Hipótesis específica 2

**H<sub>i</sub>:** Existe una relación positiva entre la convivencia escolar y adaptabilidad en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2019.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación positiva entre la convivencia escolar y adaptabilidad en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2019.

Tabla 19.

*Prueba de bondad de Kolmogorov – Smirnov*

			Estadístico	Desv. Error
Convivencia escolar	Media		11,0230	0,8952
	95% del intervalo de confianza para la media	Límite inferior	10,8450	
		Límite superior	11,2009	
	Media recortada al 95%		11,0766	
	Mediana		11,0000	
	Varianza		0,697	
	Desv. desviación		0,83495	
	Mínimo		9,00	
	Máximo		12,00	
	Rango		3,00	
Adaptabilidad	Media		7,2299	0,07960
	95% del intervalo de confianza para la media	Límite inferior	7,0717	
		Límite superior	7,3881	
	Media recortada al 95%		7,2682	
	Mediana		7,0000	

Continúa ...

	Varianza	0,551	
	Desv. desviación	0,74242	
	Mínimo	5,00	
	Máximo	8,00	
	Rango	3,00	

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tabla 20.

*Prueba de normalidad.*

	Kolmogorov – Smirnov			Shapiro – Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.		gl	Sig.
Convivencia escolar	0,448	87	0,000	0,841	87	0,000
Adaptabilidad	0,453	87	0,000	0,804	87	0,000

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

## Análisis e interpretación

La convivencia escolar, obtuvo un valor estadístico de 0,448 de Kolmogorov – Smirnov<sup>a</sup> y de ,841 de Shapiro – Wilk, mientras que el valor p (Sig. asintót. Bilateral) fue de 0,000 en ambos casos. Con respecto a la dimensión adaptabilidad, se observa un valor estadístico de 0,453 en la prueba de Kolmogorov – Smirnova y de 0,804 en la prueba de Shapiro – Wilk, demostrando el 0,000 para el valor “p” (Sig. asintót. Bilateral en ambos casos. Por lo tanto, se estableció que por ser el valor p (Sig. asintót. Bilateral), de 0,000 es inferior a 0,05; lo cual implica que se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis positiva. Los valores dados en la prueba aplicada demostraron que se puede utilizar el método de prueba correlacional de Pearson en el procesamiento de cada variable.

## Correlación específica 2

Evaluar la relación entre la convivencia escolar y adaptabilidad en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2019.



Tabla 21.

*Prueba de correlación de Pearson*

		Convivencia Escolar	Adaptabilidad
Convivencia Escolar	Correlación de Pearson	1	0,715*
	Sig. (bilateral)		0,046
	B	87	87
Adaptabilidad	Correlación de Pearson	0,715*	1
	Sig. (bilateral)	0,046	
	B	87	87

\* La convivencia es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

### **Análisis e interpretación**

En la tabla se muestran los valores dados en la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación existente entre la convivencia escolar y adaptabilidad en los estudiantes de primaria a una muestra representada por 87 unidades; en el cual se identificó un índice de 0,715 de nivel de correlación y ,046 para el nivel de Sig. (bilateral) que en comparación con el parámetro de SPSS (1% = 0.01) y siendo menor a 0,05; se concluye que existe una correlación alta y significativa entre las variables. Por lo tanto, se comprueba la hipótesis específica de la investigación y se rechaza la hipótesis negativa o nula.

### **Hipótesis específica 3.**

**H<sub>i</sub>:** Existe una relación significativa entre la convivencia escolar y el manejo de estrés en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2019.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la convivencia escolar y el manejo de estrés en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2019.

Tabla 22.

*Prueba de bondad de Kolmogorov – Smirnov*

			Estadístico	Desv. Error
Convivencia escolar	Media		11,0203	0,08952
	95% del intervalo de confianza para la media	Límite inferior	10,8450	
		Límite superior	11,2009	
	Media recortada al 95%		11,0766	
	Mediana		11,0000	
	Varianza		0,697	
	Desv. desviación		0,83495	
	Mínimo		9,00	
	Máximo		12,00	
Manejo de estrés	Rango		3,00	
	Media		6,8506	0,07931
	95% del intervalo de confianza para la media	Límite inferior	6,6929	
		Límite superior	7,0082	
	Media recortada al 95%		6,8595	
	Mediana		7,0000	
	Varianza		0,547	
	Desv. desviación		0,73972	
	Mínimo		5,000	
	Máximo		8,000	
	Rango		3,000	

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tabla 23.

*Prueba de normalidad.*

	Kolmogorov – Smirnov			Shapiro – Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	gl	Sig.	
Convivencia escolar	0,548	87	0,000	0,801	87	0,000
Manejo de estrés	0,470	87	0,000	0,840	87	0,000

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

**Análisis e interpretación**

La convivencia escolar, presenta un valor estadístico de 0,548 de Kolmogorov – Smirnov<sup>a</sup> y de 0,801 de Shapiro – Wilk, mientras que el valor p (Sig. asintót. Bilateral) fue de 0,000 en ambos casos. Con respecto a la dimensión manejo del estrés, se observa que se obtuvo un valor estadístico de 0,470 en la prueba de Kolmogorov – Smirnova y de 0,840 en la prueba de Shapiro-Wilk, demostrando el

0,000 para el valor “p” (Sig. asintót. Bilateral en ambos casos. Por lo tanto, se estableció que por ser el valor “p” (Sig. asintót. Bilateral), de 0,000 menor a 0,05; se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis específica positiva. Los valores dados en la prueba aplicada demostraron que se puede utilizar el método de prueba correlacional de Pearson en el procesamiento de cada variable.

### Correlación específica 3

Analizar la relación entre la convivencia escolar y el manejo de estrés en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2019.

Tabla 24.

*Prueba de correlación de Pearson*

		La convivencia escolar	Manejo de estrés
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	1	0,768
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	87	87
Manejo de estrés	Correlación de Pearson	0,768	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	87	87
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).			

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

### Análisis e interpretación

En la tabla se muestran los valores determinados en la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación existente entre la convivencia escolar y el manejo del estrés en los estudiantes de primaria a una muestra representada por 87 unidades; en el cual se identificó un índice de 0,768 de nivel de correlación y 0,000 para el nivel de Sig. (bilateral) que en comparación con el parámetro de SPSS ( $1\%=0.01$ ) y siendo menor a 0,01; se llega a la conclusión de que existe una correlación moderada y significativa entre las variables. De acuerdo a los datos encontrados, se comprueba la hipótesis específica de la investigación y se rechaza la hipótesis nula.

#### Hipótesis específica 4

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación positiva entre la convivencia escolar y el estado de ánimo en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2019.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación positiva entre la convivencia escolar y el estado de ánimo en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2019.

Tabla 25.

*Prueba de bondad de Kolmogorov – Smirnov*

			Estadístico	Desv. Error
Convivencia escolar	Media		11.0230	0,8952
	95% del intervalo de confianza para la media	Límite inferior	10,8450	
		Límite superior	11,2009	
	Media recortada al 95%		11,0766	
	Mediana		11,0000	
	Varianza		0,697	
	Desv. desviación		0,83495	
	Mínimo		9,00	
	Máximo		12.00	
Estado de animo	Rango		3,00	
	Media		7,0690	0,09219
	95% del intervalo de confianza para la media	Límite inferior	6,8857	
		Límite superior	7,2522	
	Media recortada al 95%		7,1277	
	Mediana		7,0000	
	Varianza		0,739	
	Desv. desviación		0,85987	
	Mínimo		4,00	
	Máximo		8.00	
	Rango		4,00	

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

Tabla 26.

*Prueba de normalidad.*

	Kolmogorov – Smirnov			Shapiro – Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.		gl	Sig.
Convivencia escolar	0,508	87	0,000	0,841	87	0,000
Estado de animo	0,468	87	0,000	0,831	87	0,000

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

### **Análisis e interpretación**

La convivencia escolar, se obtuvo un valor estadístico de 0,508 de Kolmogorov – Smirnov<sup>a</sup> y de 0,841 de Shapiro – Wilk, mientras que el valor “p” (Sig. asintót. Bilateral) fue de 0,000 en ambos casos. Con respecto a la dimensión estado de ánimo, se observa un valor estadístico de 0,468 en la prueba de Kolmogorov – Smirnova y de 0,831 en la prueba de Shapiro – Wilk, demostrando el 0,000 para el valor p (Sig. asintót. Bilateral en ambos casos. De acuerdo a ello, se estableció que por ser el valor “p” (Sig. asintót. Bilateral), de 0,000 menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis positiva. Estos resultados dados en la prueba aplicada demostraron que se puede utilizar el método de prueba correlacional de Pearson en el procesamiento de cada variable.

### **Correlación específica 4**

Demostrar la relación entre la convivencia escolar y el estado de ánimo en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2019.

Tabla 27.

*Prueba de correlación de Pearson*

		La convivencia escolar	Estado de naimo
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	1	0,776
	Sig. (bilateral)		0,003
	N	87	87
Estado de animo	Correlación de Pearson	0,776	1
	Sig. (bilateral)	0,003	
	N	87	87

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

## **Análisis e interpretación**

En la tabla se muestran los valores determinados en la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación existente entre la convivencia escolar y el estado de ánimo en los estudiantes de primaria a una muestra representada por 87 unidades; en el cual se identificó un índice de 0,776 de nivel de correlación y 0,003 para el nivel de Sig. (bilateral) que en comparación con el parámetro de SPSS ( $1\%=0.01$ ) y siendo menor a 0,05; se llega a la conclusión de que existe una correlación moderada y significativa entre las variables. En base a ello, se comprueba la hipótesis específica de la investigación y se rechaza la hipótesis negativa o nula.

## V. DISCUSIÓN

En el estudio desarrollado se hizo uso de la prueba de normalidad de Kolmogorov para determinar el método de correlación a utilizar, en el cual se obtuvo, para el objetivo general. Los resultados permitieron determinar que por ser un resultado inferior a 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis general alterna. Los valores dados en la prueba aplicada dieron paso a utilizar el método de prueba correlacional de Pearson.

Estos resultados se relacionan con un trabajo realizado por Egocheaga (2017) acerca de la “inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Instalación Educativa Ciro Alegría, Carabylo-2017”, en el cual se estableció la relación que existe entre las variables; la metodología dada se trata de una investigación no experimental - correlacional, utilizando como técnica de elección a los participantes fue el muestreo probabilístico. Se obtuvo un ejemplar de 150 escolares de 13 a 17 años que cursan el tercer grado, donde se optó por realizar como instrumento de recopilación de información un cuestionario para evaluar las variables de estudio.

En comprobación a la hipótesis específica 1 se aplicó la la prueba de bondad de Kolmogorov a una muestra de 87 unidades. En este caso se determinó que por ser el valor p (Sig. asintót. Bilateral), de 0,000 valor inferior a 0,05; razón por la cual se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis positiva de la investigación. Los valores dados en la prueba aplicada dieron paso a utilizar el método de prueba correlacional de Pearson.

Los resultados se encuentran sustentados en la tesis realizada por Oquellis (2016) sobre el “diagnóstico de comprensión emocional en alumnos de educación secundaria”, la cual se desarrolló mediante un método no experimental, siendo denominada investigación de diseño descriptiva. Dado que, por medio de sus 5 componentes explica las características que presentan los estudiantes en el conocimiento de los mismos.

Según los aportes dados los jóvenes son muy vulnerables a temas emocionales, el objetivo de la investigación fue describir situaciones que se presentan de la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de la

educación secundaria, a una población de 82 estudiantes para adquirir los resultados en base a las dimensiones planteadas.

En comprobación a la hipótesis específica 2, se aplicó la prueba de bondad de Kolmogorov a una muestra de 87 unidades. Se estableció que por ser el valor p (Sig. asintót. Bilateral), de 0,000 inferior a 0,05; por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis específica positiva de la investigación. Los valores dados en la prueba aplicada demostraron que se puede utilizar el método de prueba correlacional de Pearson.

Los resultados se comparan con el estudio realizada por Ochoa & Salinas (2019) acerca de “la convivencia escolar Base para el aprendizaje y el desarrollo”, a través de un estudio cualitativo-cuantitativo mide las variables relacionadas, por medio de un instrumento de cuestionario para evaluar la situación de la convivencia educativa, considera que la convivencia escolar conlleva a una orientación basada en la prevención y formación que debe de plantearse de acuerdo a la necesidad de desarrollar un sentido de pertenencia dentro de la comunidad educativa para la construcción de ambientes escolares propios para el aprendizaje en igualdad de género, derechos humanos, equidad e inclusión con responsabilidad en el cumplimiento de sus actividades; dado que es de vital relevancia convivir de manera democrática e inclusiva dentro de un ambiente de aprendizaje, dado que actualmente en el mundo globalizado se vive en un reto de una educación de excelencia.

En comprobación a la hipótesis específica 3, se aplicó la prueba de bondad de Kolmogorov a una muestra de 87 unidades. Se estableció que por ser el valor p (Sig. Asintót. Bilateral), de 0,000 menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis específica positiva de la investigación. Los valores dados en la prueba aplicada demostraron que se puede utilizar el método de prueba correlacional de Pearson. Los resultados se comparan con la teoría de Groom (2019), que habla la resolución de conflictos es un requisito de responsabilidad académica, esto no solo ayuda a buenos resultados porque es necesario explicar los éxitos o fracasos que se presentan en el proceso. Forma parte de la filosofía coherente con veracidad empírica.



En comprobación a la hipótesis específica 4, en la aplicación de la prueba de bondad de Kolmogorov a una muestra de 87 unidades. Se estableció que por ser el valor p (Sig. Asintót. Bilateral), de ,000 menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis específica positiva de la investigación. Estos resultados dados en la prueba aplicada demostraron que se puede utilizar el método de prueba correlacional de Pearson en el procesamiento de cada variable. Lo que se comprara con lo dicho por Lazarus y Folkman, acerca de la relevancia de los factores psicológicos, que es el conjunto de relaciones personales con individuos y la situación, siendo valorada por las personas que excede los recursos propios, dado que perjudica la situación personas.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. En conclusión, a los datos investigados acerca de la relación que existe entre la convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa Guayaquil, Ecuador 2019. Se desarrolló un proceso de correlación a través del método Pearson en el cual para el objetivo general se obtuvo como resultado un índice de 0,999 de nivel de correlación y 0,000; se determinó que existe una correlación significativa muy alta entre ambas variables.
2. Se estableció la relación entre ambas variables por medio de la correlación de Pearson quien indica lo siguiente: un índice de 0,988 de nivel de correlación y 0,000; se concluye que existe una correlación significativa y muy alta entre las variables.
3. La convivencia escolar y la dimensión de adaptabilidad de acuerdo a la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson identificó un índice de 0,715 de nivel de correlación y 0,046 respectivamente; lo cual implica que existe una correlación significativa alta entre ambas categorías.
4. La convivencia escolar y el manejo de estrés en los estudiantes de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson presenta un índice de 0,768 de nivel de correlación y 0,000; se llega a la conclusión de que existe una correlación moderada y significativa entre las variables.
5. Finalmente se determinó la relación entre la convivencia escolar y el estado de ánimo en los estudiantes de primaria; el coeficiente de correlación de Pearson identificó un índice de 0,776 de nivel de correlación y 0,003; por tanto existe una correlación moderada y significativa entre las variables.

## **VII. RECOMENDACIONES**

En recomendación a la relación entre las variables del tema, estudio realizado en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2019, se destaca:

1. Las autoridades de la escuela deben capacitar al personal de la institución educativa sobre el manejo de la convivencia escolar y de la identificación de la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria lo que permitirá mejorar la integridad y estabilidad de los alumnos que presenten dificultades.
2. Los docentes deben ser capacitados mediante conocimientos técnicos y educativos para el manejo de conflictos en la convivencia escolar e interpersonal en los estudiantes de primaria con el fin de proporcionar armonía en el desarrollo integral de los mismos.
3. Los docentes deben evaluar la convivencia escolar y adaptabilidad en los estudiantes de acuerdo a su nivel de comportamiento y sociabilidad para definir dificultades que se puedan corregir a futuro.
4. Los docentes deben realizar actividades de convivencia escolar y el manejo de estrés en los estudiantes para evitar que desarrollen malos comportamientos que repercutan en el aprendizaje.

## REFERENCIAS

- Alos, D. (10 de Noviembre de 2017). La Mente es Maravillosa. Recuperado el 29 de Noviembre de 2019, de <https://lamenteesmaravillosa.com/la-teoria-interpersonal-de-harry-sullivan/>
- Aritzeta, A., & Gartzia, L. (2018). Classroom emotional intelligence and its relationship with school performance. Article científico University of the Basque Country, UPV/EHU, Spain, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1888899215000343>.
- Balluerka, N., & Gorostiaga, A. (2016). Classroom emotional intelligence and its relationship with school performance. European Journal of Education and Psychology, Vol. 9, N° 1, p. 1-8.
- Cajia, J., & Uribe, P. (3 de Octubre de 2016). Magisterio. Recuperado el 2019, de <https://www.magisterio.com.co/articulo/los-cuatro-pilares-de-la-educacion-para-el-siglo-xxi>
- Carbajal, P., & Fierro, M. (Marzo de 2019). ResearchGate. Recuperado el 2019, de [https://www.researchgate.net/publication/331793708\\_Convivencia\\_Escolar\\_Una\\_revision\\_del\\_concepto](https://www.researchgate.net/publication/331793708_Convivencia_Escolar_Una_revision_del_concepto)
- Casas, Á. (Noviembre de 2018). Ministerio de Educación y Formación Profesional. Recuperado el 2019, de <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:d1462b78-5e3f-444f-a223-d6d8796fb20c/pe-n8-participacion-educativa-2018.pdf>
- Chairez, G. I. (2016). Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Recuperado el 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>
- Chaux, Lleras, & Velásquez. (2016). Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Revista Educación, <https://books.google.com.ec/books?id=Ltissrn4iZMC&pg=PA254&lpg=PA254&dq=epistemology+of+school+coexistence&source=bl&ots=t2lfkoleSd&si>

g=ACfU3U090WnjlfG537m0PiS6XAVDy9WMwQ&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjTxcaX3Z\_qAhWthOAKHfAuAUMQ6AEwBXoECAsQAAQ#v=onepage&q=epist.

Collie, R. J. (2019). Poder adaptarse en el aula mejora el bienestar de los docentes. Adaptabilidad.

Cox, C., & Jaramillo, J. (2018). Atención a la diversidad en educación ambiental. Revista Murcia Enclave Ambiental, 26.

Egocheaga, C. (2017). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado el 2019, de file:///C:/Users/HP/Downloads/Egocheaga\_LCR.pdf

Fierro, C., & Carbajal, P. (15 de MARZO de 2019). Scielo. Recuperado el 27 de Noviembre de 2019, de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-69242019000100009](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242019000100009)

Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. Recuperado el 2019, de <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/1486/982>

Goleman, D. (24 de Marzo de 2019). Formarse. Recuperado el 2019, de <https://www.formarse.com.ar/sitio/2019/03/24/daniel-goleman-y-su-teoria-sobre-la-inteligencia-emocional/>

Gorostiaga, A., & Itziar, A. (2016). Classroom emotional intelligence and its relationship with school performance. European Journal of Education and Psychology, [https://www.researchgate.net/publication/290014613\\_Classroom\\_emotional\\_intelligence\\_and\\_its\\_relationship\\_with\\_school\\_performance](https://www.researchgate.net/publication/290014613_Classroom_emotional_intelligence_and_its_relationship_with_school_performance).

Groom, A. (2019). Teoría de la resolución de conflictos. Recuperado el 2019, de <http://www.chasque.net/frontpage/relacion/anteriores/9611/16.htm>

- Guzmán, L. (2017). La construcción de la identidad profesional docente. Recuperado el 2019, de [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/482110/tlagp\\_20180228.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/482110/tlagp_20180228.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Hernández, R. (2019). EcuRed. Recuperado el 2019, de [https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n\\_Correlacional](https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n_Correlacional)
- Kalla, S. (2019). Explorable.com. Recuperado el 2019, de <https://explorable.com/es/estudio-correlacional>
- Larsson, K. (2018). La resolución de conflictos entre profesor y alumno: narrativas de los alumnos. Artículo científico , p. 37-51 .
- López, J. M., Santiago, M. J., & Castro, C. (2017). Estresores que dificultan la convivencia escolar, variables personales y agotamiento hacia un modelo explicativo. Artículo científico European Journal of Psychology of Education, Vol. 3, Nº 2; p. 299-316.
- Maher, H., & Winston, C. N. (2017). What it feels like to be me: Linking emotional intelligence, identity, and intimacy. Article científico, Nº56: p.162-165.
- Markainvestigacion. (Febrero de 2019). markainvestigacion. Recuperado el 30 de Noviembre de 2019, de <https://markainvestigacion.wordpress.com/2019/02/15/las-investigaciones-exploratorias-y-descriptivas-tienen-hipotesis/>
- Mitchell, J. (2017). The Epistemology of Emotional Experience. Dialectica, Vol. 71, Nº 1, p. 57–84.
- Morales, M. (31 de Mayo de 2017). Informática&Coaching. Recuperado el 30 de Septiembre de 2019, de <https://mariamorales.net/2017/05/31/los-diferentes-estilos-de-liderazgos/>
- Moreno, A. (7 de Marzo de 2019). albertomg.com. Recuperado el 30 de Noviembre de 2019, de <https://www.albertomg.com/blog/2019/3/4/inteligencia-emocional>

- Ochoa , A., & Salinas , J. (2019). Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). Recuperado el 2019, de [file:///C:/Users/HP/Documents/INGRID%20TESIS/tesis%20guias/Libro\\_La\\_convivencia\\_escolar\\_base\\_para\\_el\\_aprendizaje\\_y\\_desarrollo.pdf](file:///C:/Users/HP/Documents/INGRID%20TESIS/tesis%20guias/Libro_La_convivencia_escolar_base_para_el_aprendizaje_y_desarrollo.pdf)
- Oliva, D. V. (2016). Barreras y recursos para el aprendizaje y la participación de estudiantes inclusivos . Artículo científico Revista Psicología USP, vol.27 no.3.
- Opere, O. A., Kamere, I., & Wawire, V. (2016). School Violence as a Cause of Non-Peaceful Coexistence in Public Secondary Schools in Nairobi, Kenya. Article científico, <https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=95131>.
- Oquelis, J. (2016). UNIVERSIDAD DE PIURA. Recuperado el 2019, de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2495/MAE\\_EDUC\\_313.pdf?sequence=3](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2495/MAE_EDUC_313.pdf?sequence=3)
- Osorio, B. (2017). The impact of private provision of public education: . Empirical evidence , p. 21-41.
- Psicocode. (25 de Mayo de 2018). Recuperado el 2019, de <https://psicocode.com/psicologia/teorias-estres/>
- Raffino, M. (29 de Noviembre de 2019). Concepto.de. Recuperado el 2019, de <https://concepto.de/investigacion-no-experimental/>
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (Septiembre de 2018). Researchgate. Recuperado el 30 de Noviembre de 2019, de [https://www.researchgate.net/publication/329051321\\_Disenio\\_de\\_investigacion\\_de\\_Corte\\_Transversal](https://www.researchgate.net/publication/329051321_Disenio_de_investigacion_de_Corte_Transversal)
- Rojas, C. (2015). Universidad Cesar Vallejo . Recuperado el 2019, de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5660/Rojas\\_GCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5660/Rojas_GCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Shonk, K. (2020). ¿Qué es la resolución de conflictos y cómo funciona? Cómo gestionar conflictos a través de la resolución de conflictos, <https://www.pon.harvard.edu/daily/conflict-resolution/what-is-conflict-resolution-and-how-does-it-work/>.

Won, S.-J., Heo, C.-U., & Choi, Y.-S. (2018). The effects of school life, emotional intelligence, and social intelligence on resilience of nursing university students. *Article cietific*, No 29; p. 18-104.



## **ANEXOS**

## Anexo 1.

### Operacionalización de las variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Inteligencia emocional	Moreno (2019) la inteligencia emocional es la destreza que permite a los individuos conocer y manejar sus propios estados emocionales o enfrentar los sentimientos de los demás, buscar la satisfacción y eficacia en la vida para crear hábitos mentales que favorezcan a la propia efectividad de las tareas diarias de la vida.	La Inteligencia Emocional se distribuye por 4 dimensiones: Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés, Estado de ánimo por medio de un cuestionario de 10 preguntas, realizado a los estudiantes para recopilar información para el estudio.	Interpersonal	Comprensión emocional de sí mismo. Asertividad. Autorrealización Relaciones interpersonales	Ordinal
			Adaptabilidad	Prueba de realidad. Flexibilidad.	
			Manejo de estrés	Tolerancia al estrés Control de impulsos	
			Estado de ánimo	Optimismo Actitud Positiva	
Convivencia escolar	Carbajal & fierro (2019) la convivencia escolar es la que direcciona a la construcción de una paz duradera entre los individuos involucrados de una institución escolar, esto se establece a partir de prácticas pedagógicas y de gestión, tales como, inclusivas, equitativas y participativas que contemplen de forma significativa el conflicto presentado.	La convivencia escolar se direcciona por 4 dimensiones: clima escolar, atención a la diversidad, resolución de conflictos, identidad educativa, por medio de un cuestionario de 10 preguntas, realizada a los docentes para recopilar información para el estudio.	Clima escolar	Respeto y cuidado al medio ambiente. Responsabilidad y promoción de la salud. Cuidado y uso adecuado de materiales y recursos.	Ordinal
			Atención a la diversidad	Desarrollo de acciones para la inclusión. Procesos justos de evaluación de aprendizaje.	
			Resolución de conflictos	Confianza y comunicación. Desarrollo de la cooperación.	
			Identidad educativa	Motivación Actualización constante Utilización de técnicas de aprendizaje y recursos tecnológicos.	

Nota: Elaborado por: Ingrid Judith Sellan Ruiz

## CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CONVIVENCIA ESCOLAR

**INSTRUCCIONES:** Solicitamos responder de manera clara y honesta el siguiente banco de preguntas, con una (x) la alternativa que considera necesaria según su criterio.

**OBJETIVO:** Mejorar la convivencia entre los integrantes de la comunidad educativa.

**CONSIGNA:** Estimados **estudiantes** la presente encuesta es con la intención de mejorar la convivencia entre los integrantes de la comunidad educativa, mediante aprendizajes significativos, en el marco del respeto a los derechos humanos y Buen Vivir por tal motivo solicitamos responder de manera clara y honesta el siguiente banco de preguntas, con una (x) la alternativa que considera necesaria según su criterio.

Nunca	A veces	Algunas veces	Siempre
1	2	3	4

<b>Clima escolar</b>	1	2	3	4
1. Se desarrollan programas de sensibilización dirigido a todos los miembros de la comunidad educativa sobre el manejo adecuado de desechos sólidos dentro y fuera de la institución.				
2. Se realizan actividades en conjunto con padres de familia que conduzcan a la prevención del uso y consumo de alcohol, tabaco y drogas en los estudiantes.				
3. El docente promueve el cuidado y uso adecuado de los materiales y recursos propios de la institución con los estudiantes y padres de familia.				
<b>Atención a la diversidad</b>				
4. La institución ha desarrollado acciones para garantizar la inclusión de los actores de la comunidad educativa y las ha socializado.				
5. Su docente realiza procesos justos de evaluación de los aprendizajes, apegados a la normativa vigente y atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad.				
<b>Resolución de conflictos</b>				
6. El docente genera confianza y comunicación adecuada con los estudiantes y padres de familia con respecto alguna inconformidad.				
7. El docente fomenta la integración con el equipo estudiantil y sus familiares en actividades escolares.				
<b>Identidad educativa</b>				
8. Se siente motivado a pertenecer a la comunidad educativa, para fortalecer la identidad institucional basada en principios y valores cristianos.				
9. El docente se actualiza constantemente en lo científico, técnico y pedagógico para ser aplicado en el aula.				
10. Ejecuta y presenta la Planificación Didáctica, Proceso de Evaluación, Refuerzo Académico y Tareas utilizando técnicas de aprendizaje activo y recursos tecnológicos apropiados.				

## FICHA TÉCNICA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

1. Nombre: Cuestionario para evaluar la convivencia escolar
2. Objetivos: Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa Guayaquil, Ecuador 2 019.
3. Autor original: Escala para la evaluación de la convivencia escolar.
4. Adaptación: Si el instrumento fue adaptado por otro autor y el que lo utiliza para recoger los datos
5. Duración: 20 minutos
6. Sujetos de aplicación: Estudiantes de 6to a 7mo año de educación primaria.
7. Puntuación y escala de calificación:

PUNTUACIÓN NUMÉRICA	RANGO O NIVEL
1	Nunca = Alto
2	A veces = Mediano
3	Algunas veces = Bajo
4	Siempre
INTERVALOS	NIVEL
26 – 40	Alto
18 – 25	Mediano
0 – 17	Bajo

### Dimensiones e ítems.

DIMENSIONES	ÍTEMES
<b>Clima escolar</b>	Se desarrollan programas de sensibilización dirigido a todos los miembros de la comunidad educativa sobre el manejo adecuado de desechos sólidos dentro y fuera de la institución
	Se realizan actividades en conjunto con padres de familia que conduzcan a la prevención del uso y consumo de alcohol, tabaco y drogas en los estudiantes.
<b>Atención a la diversidad</b>	El docente promueve el cuidado y uso adecuado de los materiales y recursos propios de la institución con los estudiantes y padres de familia
	La institución ha desarrollado acciones para garantizar la inclusión de los actores de la comunidad educativa y las ha socializado.
	Su docente realiza procesos justos de evaluación de los aprendizajes, apegados a la normativa vigente y atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad

<b>Resolución de conflictos</b>	El docente genera confianza y comunicación adecuada con los estudiantes y padres de familia con respecto alguna inconformidad.
	El docente fomenta la integración con el equipo estudiantil y sus familiares en actividades escolares
<b>Identidad educativa</b>	Se siente motivado a pertenecer a la comunidad educativa, para fortalecer la identidad institucional basado en principios y valores cristianos.
	El docente se actualiza constantemente en lo científico, técnico y pedagógico para ser aplicado en el aula.
	Ejecuta y presenta la Planificación Didáctica, Proceso de Evaluación, Refuerzo Académico y Tareas utilizando técnicas de aprendizaje activo y recursos tecnológicos apropiados

### Confiabilidad

Confiabilidad Cuestionario Convivencia Escolar e Inteligencia Emocional

INSTRUMENTO	ALFA
CUESTIONARIO 1	0.80
CUESTIONARIO 2	0.70

### Anexo 3.

#### *Instrumento para medir la inteligencia emocional*

### CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

**INSTRUCCIONES:** solicitamos responder de manera clara y honesta el siguiente banco de preguntas, con una (x) la alternativa que considera necesaria según su criterio.

**OBJETIVO:** Mejorar la inteligencia emocional entre los integrantes de la comunidad educativa.

**CONSIGNA:** Estimados estudiantes la presente encuesta es con la intención de mejorar la inteligencia emocional entre los integrantes de la comunidad educativa, mediante aprendizajes significativos, en el marco del respeto a los derechos humanos y Buen Vivir por tal motivo solicitamos responder de manera clara y honesta el siguiente banco de preguntas, con una (x) la alternativa que considera necesaria según su criterio.

Nunca	A veces	Algunas veces	Siempre
1	2	3	4

<b>Interpersonal</b>	1	2	3	4
1. Cuando no te salen las cosas bien, te esfuerzas por lograrlo para beneficio propio.				
2. Si un amigo o amiga llamara en la noche para contarle sus problemas, le brindaría una ayuda o consejo.				
3. He sentido una profunda satisfacción y realización al alcanzar un logro en su vida.				
4. Eres capaz de respetar a los demás.				
<b>Adaptabilidad</b>				
5. Cuando hay preguntas difíciles trata de pensar en algunas soluciones y las comparte.				
6. Le gusta ayudar a los demás en alguna actividad.				
<b>Manejo de estrés</b>				
7. Cuando estás estresado o tienes varias preocupaciones lo tomas con tranquilidad.				
8. En una discusión acalorada, siempre intentas estar y explicar los motivos que tenías para hacerlo				
<b>Estado de ánimo</b>				
9. Te consideras capaz de influir positivamente en los sentimientos de alguien que está pasando por un mal momento				
10. Con respecto a tu actitud frente a la vida te consideras energético.				

## FICHA TÉCNICA DE LA INTELIGENCIA ESCOLAR

1. Nombre: Cuestionario para evaluar la Inteligencia Escolar
2. Objetivos: Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa Guayaquil, Ecuador 2 019.
3. Autor original: Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa EsCoDiR.
4. Adaptación: Si el instrumento fue adaptado por otro autor y el que lo utiliza para recoger los datos
5. Duración: 20 minutos
6. Sujetos de aplicación: Estudiantes de 6to a 7mo año de educación primaria.
7. Puntuación y escala de calificación:

INTERVALOS	NIVEL
26-40	Alto
18-25	Medio
10-17	Bajo
PUNTUACIÓN NUMÉRICA	RANGO O NIVEL
1	Nunca = Alto
2	A veces = Medio
3	Algunas veces = Bajo

### Dimensiones e ítems

Dimensiones	Ítems
Interpersonal	Cuando no te salen las cosas bien, te esfuerzas por lograrlo para beneficio propio.
	Si un amigo o amiga llamara en la noche para contarle sus problemas, le brindaría una ayuda o consejo.
	He sentido una profunda satisfacción y realización al alcanzar un logro en su vida.
Adaptabilidad	Eres capaz de respetar a los demás.
	Cuando hay preguntas difíciles trata de pensar en algunas soluciones y las comparte.
	Le gusta ayudar a los demás en alguna actividad.
Manejo de Estrés	Cuando estás estresado o tienes varias preocupaciones lo tomas con tranquilidad.
	En una discusión acalorada, siempre intentas estar y explicar los motivos que tenías para hacerlo

Estado de Ánimo	Te consideras capaz de influir positivamente en los sentimientos de alguien que está pasando por un mal momento
	Con respecto a tu actitud frente a la vida te consideras energético.

### **Validez**

Para verificar la validez de los instrumentos se ha procedido a utilizar la validez de contenido a través del criterio de juicio de expertos, los que con sus sugerencias permitieron adaptar ambos cuestionarios al escenario de la investigación. Con respecto a la validez, se ha utilizado el índice de consistencia y coherencia interna.

### **Confiabilidad**

Confiabilidad Cuestionario Convivencia Escolar e Inteligencia Emocional

<b>INSTRUMENTO</b>	<b>ALFA</b>
<b>CUESTIONARIO 1</b>	0.80
<b>CUESTIONARIO 2</b>	0.70



## Anexo 4.

### Validación de expertos.

**Título:** Convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, 2019

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIONES DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				1	2	3	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta					
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
1. CONVIVENCIA ESCOLAR	CLIMA ESCOLAR	RESPECTO Y CUIDADO AL MEDIO AMBIENTE	Se desarrollan programas de sensibilización dirigido a todos los miembros de la comunidad educativa sobre el manejo adecuado de desechos sólidos dentro y fuera de la institución.				✓		✓		✓		✓					
		Responsabilidad y promoción de la salud.	Se realizan actividades en conjunto con padres de familia que conduzcan a la prevención del uso y consumo de alcohol, tabaco y drogas en los estudiantes.				✓		✓		✓		✓					

ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD	Cuidado y uso adecuado de materiales	El docente promueve el cuidado y uso adecuado de los materiales y recursos propios de la institución con los estudiantes y padres de familia.				✓		✓		✓		✓						
	DESARROLLO DE ACCIONES PARA LA INCLUSIÓN	La institución ha desarrollado acciones para garantizar la inclusión de los actores de la comunidad educativa y las ha socializado.				✓		✓		✓		✓						
	PROCESOS JUSTOS DE EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE	Su docente realiza procesos justos de evaluación de los aprendizajes, apegados a la normativa vigente y atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad.				✓		✓		✓		✓						
	Confianza y comunicación	Se siente motivado a pertenecer a la comunidad educativa, para fortalecer la identidad institucional basado en principios y valores cristianos.				✓		✓		✓		✓						
	Desarrollo de la cooperación	El docente se actualiza constantemente en lo científico, técnico y pedagógico para ser aplicado				✓		✓		✓		✓						



**Anexo 5.**  
**Constancia**



**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario de la convivencia escolar e inteligencia emocional

**OBJETIVO:** Determinar la influencia de la convivencia Escolar en la Inteligencia Emocional

**DIRIGIDO a:** Estudiantes del sexto y séptimo grado de primaria

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** PSL JIMENEZ PEREZ GINA ARACELI

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Psicóloga Clínica

**VALORACIÓN:** \_\_\_\_\_

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------------	------------------	-----------------------------------	---------------	-----------------------------

\_\_\_\_\_

**FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR**

Gina Araceli Pérez  
PSICÓLOGA CLÍNICA  
REG. PROF. M.S.P.  
MBO 1 FOLIO 128 NUMERO 381

Consentimiento informado sobre el cuestionario de convivencia



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN LA  
INVESTIGACIÓN

**Título de la investigación:** Convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2019

**El objetivo general investigativo:** Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa Guayaquil, Ecuador 2019.

**Autora:** Lic. Ingrid Judith Sellan Ruiz

**Lugar donde se realizó la investigación:** Escuela de educación básica "Luis Alfredo Martínez "

Nombre del participante:

Yo, **LIC. NERIS MARGARITA ALAVA PLUAS**. Identificado con documento de identidad N°...**0911075521** he sido informado (a) entiendo que los datos obtenidos serán utilizados con fines científicos en el estudio y convengo y autorizo la participación en este estudio de investigación.

Firma: 

Guayaquil, 28 de noviembre del 2019





**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
"LUIS ALFREDO MARTÍNEZ"**

**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "LUIS ALFREDO MARTÍNEZ"**  
**EXPIDE:**

**CONSTANCIA**

Lcda. Ingrid Judith Sellan Ruiz C.I #0920037744, estudiante de la Maestría en Psicología Educativa de la Universidad Cesar Vallejo, quien efectuó la aplicación de una Encuesta, Instrumento de Tesis a través de cuestionario, que ha desarrollado en nuestra institución, su investigación Titulada "Convivencia escolar e inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una Institución educativa de Guayaquil, 2019.

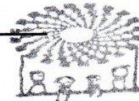
Demostrando responsabilidad, puntualidad y eficiencia

Por lo que se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para fines que crea conveniente.

Guayaquil, 3 de diciembre de 2019.

  
Lcda. Nerys Álava Pluas  
Directora

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL  
"LUIS ALFREDO MARTÍNEZ"



SECTOR MONTE SINAI



## Anexo 6:

### Fotos







